



LIVRET Bénévole

**Heureux-se que
TU SOIS LÀ.
MERCI POUR TON
ENGAGEMENT.**



**26 - 27 - 28 - 29
JUN 2025
PORT-BARCARES**

ÊTRE BÉNÉVOLE AUX DÉFERLANTES C'EST :

ÊTRE BÉNÉVOLE AUX DÉFERLANTES, C'EST FAIRE PARTIE DE LA VAGUE.
C'EST METTRE TON ÉNERGIE, TON TEMPS ET TON ENVIE AU SERVICE D'UN
ÉVÉNEMENT QUI FAIT VIBRER DES MILLIERS DE PERSONNES CHAQUE ÉTÉ.

C'EST PRENDRE PART À UNE AVENTURE COLLECTIVE OÙ CHACUN COMPTE,
OÙ CHAQUE GESTE, CHAQUE SOURIRE, CHAQUE MISSION CONTRIBUE À
CRÉER UN MOMENT HORS DU TEMPS POUR LE PUBLIC... ET POUR TOI AUSSI.
C'EST VIVRE LE FESTIVAL DE L'INTÉRIEUR, DÉCOUVRIR L'ENVERS DU DÉCOR,
RENCONTRER D'AUTRES BÉNÉVOLES.

C'EST DES ÉCHANGES, DES GALÈRES PARFOIS, DES FOUS RIRES SOUVENT —
ET DES SOUVENIRS QUE TU GARDERAS LONGTEMPS.

ET PUIS, C'EST REJOINDRE UNE ÉQUIPE DE PLUSIEURS CENTAINES DE
BÉNÉVOLES, OÙ CHACUN A SA PLACE, SON IMPORTANCE.

ALORS OUI, ON COMPTE SUR TOI : RESPECTER LES HORAIRES, PRÉVENIR EN
CAS DE PÉPIN, ÊTRE FIABLE. PARCE QUE TON ÉQUIPE AURA BESOIN DE TOI —
ET TOI, TU VERRAS, TU NE LE REGRETTERAS PAS.



LES DÉFER LANTES

Sud de France
100% Marie

TON INSCRIPTION ET TA CONVOCATION : LES ÉTAPES À SUIVRE

Une fois ton inscription validée, il faudra patienter un peu avant de recevoir ta convocation officielle. Quelques jours avant le festival, tu recevras par mail toutes les informations nécessaires : ta convocation, ton e-billet, ainsi que des détails sur ta mission et ton planning pour les jours à venir.

Candidatures non retenues

il est possible que ta candidature ne soit pas retenue car nous avons beaucoup de candidatures et que les places sont limitées.



SI TU ES RETENU-E, TU AURAS LE CHOIX DE CONSERVER TA CONVOCATION SUR TON TÉLÉPHONE OU DE L'IMPRIMER, SELON CE QUI TE CONVIENT LE MIEUX. L'ESSENTIEL C'EST QUE TU SOIS PRÊT-E LE PREMIER JOUR !

LE JOUR DE TON ARRIVÉE, PRÉSENTE TA CONVOCATION À L'ACCUEIL BÉNÉVOLE. NOUS TE REMETTRONS ALORS TON BRACELET, QUI TE PERMETTRA D'ACCÉDER AU FESTIVAL PENDANT TOUTE LA DURÉE DE L'ÉVÉNEMENT. CE BRACELET EST TA CLÉ D'ENTRÉE, ALORS GARDE-LE BIEN AVEC TOI !

ATTENTION : NOUS NE FOURNISSONS QU'UN SEUL BRACELET POUR TOUTE LA DURÉE DU FESTIVAL ET IL EST NOMINATIF



Ton ARRIVÉE

Arrive à l'heure ou en avance mais pas en retard ! En cas de problème, contacte nous le plus tôt possible.

Nous te recommandons d'arriver 1h en avance pour ton premier jour (uniquement pour les missions de courte durée : du 26 au 29 juin).

Tu entres dans l'enceinte du festival par l'entrée Bénévole en présentant ta convocation (ou ton bracelet pour les jours suivants). Ton tee-shirt te sera donné à ce moment-là

La bonne réalisation du festival dépend de ton engagement, en cas d'absence injustifiée nous serons dans l'obligation de désactiver ton bracelet

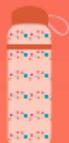
LES INDISPENSABLES PENDANT LE FESTIVAL:



CASQUETTE



CREME SOLAIRE



GOURDE



BASKETS

Le soleil dans le sud, ça tape fort !
Pense à bien te protéger : chapeau,
crème solaire, bonnes chaussures
et ta gourde sont indispensables !

ZOOM SUR LES REPAS:



LES JOURS DE MISSION, TU AURAS ACCÈS À UN FOOD TRUCK AU SEIN DE L'ESPACE BÉNÉVOLES POUR PROFITER D'UN REPAS. SUR TON BRACELET, UN CRÉDIT DE CONSOMMATION SERA PRÉ-CHARGÉ ÉQUIVALENT À 1 REPAS/JOUR.

ATTENTION : TON REPAS EST PRÉVU POUR LE JOUR DE TA MISSION SEULEMENT ! SI TU NE PRENDS PAS TON REPAS UN JOUR, TU NE POURRAS PAS PRENDRE DEUX REPAS LE JOUR SUIVANT.



CAMPING

Le camping est proposé aux bénévoles dont la présence est de minimum 4 jours, et son accès est gratuit.

Un email te sera envoyé pour t'indiquer les horaires auxquels tu pourras venir t'installer.

Des douches et des sanitaires seront à ta disposition, mais pense à apporter tout le reste : tente, matelas ou tapis de sol, sac de couchage, etc.

Les vans, camping-cars, caravanes... sont interdits, seulement les tentes sont autorisées.

Le camping étant situé en zone protégée, les objets inflammables sont strictement interdits.

TA MISSION



Une fois arrivé.e à ton poste, tu seras pris.e en charge par ton/ta référent.e , Il/elle t'expliquera ta mission et répondra à tes questions.

C'est avec lui/elle que tu pourras planifier tes moments de pause.

LES OBJETS INTERDITS



sécurité

EPI

Les équipements de protection individuelle sont obligatoires durant le montage et le démontage du festival. Ils comprennent de manière générale :

- Chaussures de sécurité et/ou bonnes chaussures
- Casque de chantier
- Gants de protection

ACCIDENT

En fonction de la gravité de la situation, prévenir les secours :

- POMPIERS : 18
- SAMU : 15
- POLICE : 17



TOUJOURS PRÉVENIR TON/TA RESPONSABLE EN CAS D'ACCIDENT. DES TROUSSES DE SECOURS SONT RÉPARTIES SUR L'ENSEMBLE DU SITE (ACCUEIL PRODUCTION, BUREAUX DE PROD, DIRECTION TECHNIQUE, LOGES ARTISTES, ESPACE VIP)

HORAIRES:

Horaires du festival :

- Jeudi 26 : 16h - 2h
- Vendredi 27 : 16h - 2h
- Samedi 28 : 16h - 2h
- Dimanche 29 : 16h - 2h

Horaires accueil bénévoles :

- Jeudi 26 : 8h - 20h
- Vendredi 27 : 8h - 20h
- Samedi 28 : 8h - 20h
- Dimanche 29 : 8h - 20h

Horaires espace bénévoles :

- Jeudi 26 : 16h - 2h
- Vendredi 27 : 16h - 2h
- Samedi 28 : 16h - 2h
- Dimanche 29 : 16h - 2h

Pendant le montage et le démontage, les horaires proposés sont généralement les suivants : 8h-12h/14h-18h

CONTACT:

Pour chaque mission, tu auras un ou une responsable que tu rencontreras le premier jour de ton affectation.

Pour toutes demandes concernant ton accueil, tu pourras nous contacter à cette adresse e.mail :

benevoles@festival.lesdeferlantes@gmail.com

Tu pourras nous trouver directement à l'accueil bénévoles ou à l'espace bénévoles à partir du 26 juin jusqu'au 29 juin.





ZÉRO TOLÉRANCE POUR LES COMPORTEMENTS INAPPROPRIÉS

Créer un environnement sûr et respectueux pour les festivalier-es des Déferlantes ainsi que pour toutes les équipes fait partie de nos engagements fondamentaux.

Nous agissons activement pour prévenir et lutter contre toute forme de discrimination, de harcèlement, de violence, d'agissements sexistes ou d'agressions sexuelles.

Aucun comportement inapproprié ne sera toléré : cela inclut incivilités, violences, propos ou attitudes sexistes, racistes, homophobes, transphobes, ainsi que toute forme de harcèlement ou d'agression.

L'équipe des Déferlantes se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires en cas de non-respect de ces engagements.



LES DIFFÉRENTES MISSIONS :

BARS / ACTIVATIONS

Accueillir les festivaliers et prendre leurs commandes avec le sourire. Préparer et servir les boissons rapidement et efficacement. Veiller au réapprovisionnement des boissons et au maintien d'un bar propre et organisé. Etre capable de travailler en équipe et de garder une bonne énergie même après quelques heures de service.



VIP:

Tu interviendras dans l'aménagement et l'installation de l'espace VIP à bord du bateau Le Lydia. Ta mission sera de maintenir l'espace VIP en parfait état tout au long de l'événement. Tu veilleras à ce que les frigos soient constamment réapprovisionnés et que l'environnement reste impeccable, afin de garantir un service haut de gamme sur les zones VIP.

SAFE ZONE:

Accueillir les personnes dans un cadre chaleureux et rassurant. Offrir une écoute attentive et bienveillante à celles et ceux qui en ont besoin. Informer sur les dispositifs de prévention et les ressources disponibles. Rediriger vers les professionnel·les (secouristes, psy...) si nécessaire



ACCUEIL PUBLIC:

DEF - INCLUSIVE

En tant qu'accompagnant-e PSH, tu seras là pour accueillir avec bienveillance les festivaliers en situation de handicap.

Les aider à s'installer confortablement sur les plateformes dédiées et veiller au bon déroulement de leur expérience.

Tu participeras à la bonne répartition des places, à la gestion de l'espace et tu pourras fournir des chaises aux accompagnateurs si besoin. Tu seras également une personne ressource pour répondre à leurs questions et les orienter vers les lieux adaptés.

AIGUILLEURS:

En tant qu'aiguilleur, tu seras un repère essentiel pour les festivaliers, garantissant une circulation fluide et une bonne orientation sur le site.

Informers et orienter les festivaliers vers les différents espaces du festival (scènes, banques, food trucks, toilettes...)

Surveiller les zones de circulation et prévenir les encombrements

Distribuer des cendriers portables et des bouchons d'oreilles pour améliorer l'expérience des festivaliers

ACCUEIL PUBLIC:



CONTRÔLE D'ACCÈS:

Tu seras en charge de l'accueil des festivaliers et du contrôle de leurs billets à l'entrée du festival. Scanner les billets des festivaliers à l'aide d'une scannette.

CHARGEMENT EN LIGNE:

Tu seras en charge d'orienter les festivaliers vers le bon point de retrait en fonction de leur mode de chargement du bracelet Déferl'Cash. Diriger les festivaliers vers la banque du festival. Orienter ceux qui ont préchargé leur bracelet vers le bon point de retrait correspondant à leur compte.

ACCUEIL ARTISTES:

LOGES:

Tu seras chargé(e) d'aménager et d'entretenir les loges pour offrir un accueil optimal aux artistes et aux équipes. Réapprovisionner les loges et les vider au départ des équipes. Veiller à la propreté, à l'organisation et à la sécurité des espaces en tout temps.

Discrétion exigée (ne pas demander de photo ou d'autographe, ne pas espionner !).

-Sens de l'organisation, notamment pour la gestion des stocks.

RUN:

Tu seras le chauffeur attitré des équipes artistiques et techniques, garantissant leur transport en toute sécurité et ponctualité. Conduire les artistes, techniciens et personnel vers leurs destinations : aéroports, gares, hôtels, festival... Assurer leur ponctualité et leur sécurité lors des trajets. Effectuer diverses courses selon les besoins de la production. Permis B depuis plus de 2 ans

- Bonne connaissance du département pour optimiser les trajets
- Discrétion absolue (pas de photos, pas d'autographes)
- Ponctualité et conduite fluide pour un transport confortable



SITE:

Installer les infrastructures, participer et à la mise en place de la signalétique sur l'ensemble du site. Mettre en place les équipements : installer les barrières, délimiter les différentes zones, aménager les espaces d'accueil, les zones de repos ou de restauration... bref, contribuer à toute la logistique nécessaire pour que le site soit opérationnel.



L'objectif ? Que tout soit prêt dans les temps pour garantir un festival fluide, agréable et surtout sécurisé, autant pour le public que pour les équipes.

Si tu aimes bricoler, démonter, visser, clouer, porter, réparer... c'est un vrai plus ! Ce type de mission demande de la débrouillardise, de la réactivité, et surtout un bon esprit d'équipe. Chaque coup de main compte pour construire un festival qui tient la route (et qui a fière allure !).





CAMPING:

Vérifier que les campeurs sont bien inscrits et leur remettre un bracelet le premier jour. Contrôler que chaque campeur porte bien son bracelet tout au long de l'événement.

Connaître les différents espaces du camping, notamment le coin des bénévoles et celui des festivaliers, pour accueillir et orienter les campeurs.

Garantir le confort des campeurs, et veiller au respect des règles du camping.

ACCUEIL BÉNÉVOLES:

Informers les bénévoles sur des questions de base (plan, parkings, camping, restauration...). Faire signer les feuilles d'adhésion à l'association. Remettre les bracelets avec les accès, repas et boissons. Veiller au bon fonctionnement de l'espace bénévoles, en vérifiant que les fontaines à eau soient pleines et en les changeant si nécessaire. Faire du pointage auprès des différents postes pour vérifier la présence des bénévoles





À TRÈS VITE

